



# GGM

GÜRDAL GÜMRÜK MUŞAVİRLİĞİ

Since 1998



**380+ Şirket**



**50+ Sektör**



**27+ Yıllık Takım Çalışması**



**Gürdal Gümrük Müşavirliği (GGM)**, 1998 yılından bu yana Türk ve dünya ekonomisine yön veren seçkin kuruluşlara **Gümrük Müşavirliği ve Dış Ticaret Danışmanlığı** alanlarında profesyonel hizmetler sunmaktadır. Kurulduğu günden itibaren kalite felsefesinden ödün vermeyen GGM, müşteri memnuniyetini merkeze alan yönetim anlayışıyla sektöründe güvenilir bir iş ortağı olmuştur.

40 yılı aşkın mesleki birikimiyle **Gürdal Gümrük**, bugün her biri kendi alanında lider olan ulusal ve uluslararası ölçekte saygın bir müşteri portföyüne sahiptir. Müşterileriyle karşılıklı güvene dayalı, uzun vadeli iş birlikleri kurmayı ilke edinen firmamız; ilkeli, dürüst ve sistemli çalışma anlayışı sayesinde paydaşlarının takdirini kazanmıştır.

**GGM**, yalnızca gümrükleme işlemleri gerçekleştiren bir firma değil; **mevzuata tam uyumlu, uzmanlığa dayalı ve katma değer üreten** gerçek anlamda Gümrük Müşavirliği hizmetleri sunan bir danışmanlık kuruluşudur. Gümrük ve dış ticaret alanında sunduğumuz **hızlı, dijital, güvenilir, çevre dostu ve entegre çözümlerle**, müşterilerimizin operasyonel verimliliğini artırmayı, dış ticaret süreçlerini güvenle yönetmelerini sağlamayı ve tüm iş süreçlerimizde Gümrük Müşavirliği etik değerlerine bağlı kalarak, **mutlak müşteri memnuniyeti** yaklaşımıyla hareket ediyoruz.

Ülkemizin kalkınmasına ve dış ticaretimizin güçlenmesine katkı sağlamaktan gurur duyuyoruz.



## MİSYONUMUZ

Tedarik zinciri süreçlerinde çoklu ve entegre hizmetler sunarak; uzman kadromuz, güçlü kurumsal yapımız ve ileri teknolojik altyapımızla müşterilerimize hızlı, etkin ve güvenilir çözümler üretmek. Müşteri memnuniyetini her şeyin üzerinde tutan hizmet anlayışımızla, şirketimizi sürdürülebilir başarıyla geleceğe taşımak.

## VİZYONUMUZ

**1980'den beri** bilgi birikimi, deneyimi ve iş ortaklarıyla kurduğu güçlü bağlardan aldığı güçle; üstün hizmet anlayışını geleceğe taşıyan, kalite standartlarıyla sektöre yön veren ve gümrük müşavirliği alanında **kalıcı değer üreten lider** bir marka olmak.

# “Sizin Başarınız, Bizim Önceliğimiz.”



## ✓ 40+ Yıllık Bilgi Birikimi

1980’den bu yana gümrük ve dış ticaret alanında edindiğimiz tecrübe ile süreçlerinizi güvenle yönetiyor, riskleri öngörerek doğru çözümler sunuyoruz.

## ✓ Uzman ve Deneyimli Kadro

Alanında uzman, mevzuata hâkim ve sürekli gelişimi benimseyen profesyonel ekibimizle her aşamada yanınızdayız.

## ✓ Mevzuata Tam Uyum

Gümrük ve dış ticaret mevzuatını yakından takip ederek işlemlerinizi doğru, eksiksiz ve güvenli şekilde gerçekleştiriyoruz.

## ✓ Hızlı ve Etkin Hizmet

Güçlü operasyonel yapımız ve teknolojik altyapımız sayesinde işlemlerinizi zamanında ve sorunsuz tamamlıyoruz.

## ✓ Dijital ve Entegre Çözümler

Dijital sistemlerimizle şeffaf, izlenebilir ve çevre dostu süreçler sunarak operasyonel verimliliğinizi artırıyoruz.

## ✓ Müşteri Odaklı Hizmet Anlayışı

Her müşterimizi iş ortağımız olarak görür; ihtiyaçlarınıza özel, butik ve katma değerli çözümler üretiriz.

## ✓ Güvenilir İş Ortaklığı

Karşılıklı güvene dayalı, uzun vadeli iş birlikleri kurarak sürdürülebilir başarıyı hedefleriz.

## Neden Biz ?

**İş ortaklarımız için doğru olanı yapmak.  
Zaman! Önemli olan her şey!**

**Özel iş, finansal durum ve hedefler hakkında net bir anlayış geliştirmeye yönelik benzersiz yaklaşımımız.**

**Tecrübeli, bilgili ve ulaşılabilir şirket yöneticilerimiz**

**Müşteri temsilcilerimizin kapsamlı deneyimi ve uzmanlığı**

**İş ortaklarımızın performanslarında önemli gelişmeler yapmalarına ve müşterilerimiz için her zaman bir adım ötesini gitme felsefemiz**

**Satın alınabilirlik, esneklik ve özelleştirilmiş iş danışmanlığı çözümleri**

# HİZMETLERİMİZ



- Gümrük Müşavirliği Hizmetlerimiz
- Danışmanlık Hizmetlerimiz
- Lojistik Hizmetlerimiz
- Teknoloji Hizmetlerimiz
- Sonradan Kontrol (AUDIT) Hizmetlerimiz
- Eğitim

- Gümrük ve Dış Ticaret Tercüme Hizmetlerimiz
- Gürdal Online Hizmetimiz
- Web Gümrük Hizmetimiz
- Firmaya Özel Raporlama Hizmetlerimiz
- Kurye Hizmetimiz



## GÜMRÜK MÜŞAVİRLİĞİ HİZMETLERİMİZ




- İthalat Gümrükleme Hizmetleri
- İhracat Gümrükleme Hizmetleri
- Transit Rejimi Uygulamaları
- Gümrük Antrepo Rejimi İşlemleri
- Geçici İthalat Rejimi Uygulamaları
- Dahilde İşleme Rejimi Uygulamaları
- Hariçte İşleme Rejimi Uygulamaları
- Serbest Bölge İşlemleri
- Gümrük Kontrolü Altında İşleme Rejimi Uygulamaları
- ATA Karnesi İşlemleri
- Devir İşlemleri
- Geri Gelen Eşya, Mahrece İade İşlemleri
- Özet Beyan, Geçici Depolama, Tır Tescil İşlemleri
- Teminat Çözüm İşlemleri
- Gümrük ve Dış Ticaret Mevzuatı Hakkında Her Türlü İhtilaf
- Raporlama ve Analiz – Süreç Takibi
- Kruvazör – Liman Transit İşlemleri
- Mikro İhracat İşlemleri




# DANIŞMANLIK HİZMETLERİMİZ



- Dış Ticaret ve Gümrük Danışmanlığı
- Mevzuat Danışmanlığı
- Gümrük Tarife İstatistik Pozisyonu (G.T.I.P.) Tespiti
- Yatırım Teşvik Belgesi (Y.T.B.) İŞlemleri
- Dahilde İŞleme İzin Belgesi (D.I.I.B.) İŞlemleri
- HariÇte İŞleme İzin Belgesi (H.I.I.B.) İŞlemleri
- TAREKS-TPS, BTK ve Teknik Düzenleme Danışmanlığı
- EKOTEKS Mevzuatı Danışmanlığı
- Gümrük vergileri ve idare hukuku uyuŐmazlık danışmanlığı
- İhracat Destekleri
- Yatırım ve Proje Danışmanlığı
- Diğer Yazılı/Sözlü Danışmanlık Hizmetleri
- YYS / OKS EĞitimi ve Danışmanlığı








# LOJİSTİK HİZMETLERİMİZ

-  Denizyolu Taşımacılığı
-  Havayolu Taşımacılığı
-  Karayolu Taşımacılığı

-  Demiryolu Taşımacılığı
-  Yurtiçi Nakliye
-  Kargo Taşımacılığı



## Dijital Güçle Gümrük Operasyonlarınız Kontrol Altında

İkon	Başlık	Açıklama
	<b>Gerçek Zamanlı Takip</b>	Beyanname ve işlem durumları anlık izlenir. Otomatik bildirimlerle tüm süreçler anında iletilir.
	<b>Entegre Dijital Süreçler</b>	Dosya açılışı, faturalama, beyanname hazırlığı otomatik. EDI, XML, FTP ve RPA destekli veri transferi. Katma değersiz işlemler azalır, hız ve verimlilik artar
	<b>Web &amp; Mobil Kontrol</b>	GGM Online Portal ve Web Gümrük ile 7/24 erişim. İthalat, ihracat, maliye ve KPI raporları tek platformda. Grafik ve tablo destekli analizler
	<b>Güvenli Altyapı &amp; Yedeklilik</b>	Donanım ve yazılım sistemleri yedeki olarak tasarlandı. Olağanüstü durum merkezleriyle kesintisiz operasyon. E-Arşiv ile belgeler güvenli şekilde depolanır
	<b>Performans &amp; Süreç Ölçümleme</b>	Operasyonlar düzenli izlenir ve verimlilik analiz edilir. Grafik raporlar ile maliyet ve işlem detayları şeffaf. Sürekli iyileştirme ve süreç optimizasyonu sağlanır.
	<b>İş Takibi &amp; Bilgilendirme</b>	Power BI entegrasyonu ile tüm veriler görsel ve dinamik dashboard'larda sunulur. Anlık KPI takibi, performans analizleri ve maliyet raporları tek ekranda izlenir.
	<b>Power BI Destekli Raporlama</b>	Power BI entegrasyonu ile tüm veriler görsel ve dinamik dashboard'larda sunulur. Anlık KPI takibi, performans analizleri ve maliyet raporları tek ekranda izlenir. <b>Kendi verinizle de birleştirerek</b> raporlama yapabilirsiniz. Veriye dayalı karar alma süreçleri hızlanır ve yönetsel kontrol güçlenir.

# SİSTEM & ENTEGRASYON ÇÖZÜMLERİMİZ



- İnternet protokolü olarak serverlarımızla bir bağlantı kurulur bu da veri alışverişini sağlar.
- İş ortaklarımızın sistemlerine entegre olarak tarafımızda olan bilginin iş ortaklarımızda yük yaratmaması sağlanır. İş ortaklarımız kendi sistemine tekrardan veri girmek zorunda kalmaz.

**Örnek olarak;** Muhasebe evraklarınızı kendi SAP sisteminize(sadece SAP olmak zorunda değil) otomatik yazdırabilirsiniz. Bir ftp klasörüne otomatik bırakılabilir , Text yada Excel formatında otomatik mail olarak gelebilir. Ayrıca Web Servisle aralıklı atabildiğiniz otomatik sorgularla dilediğiniz bilgiyi otomatik alabilirsiniz.

## GGM'de Bu Sorular Yok

✘ Gümrükçüm yeterince hızlı ve doğru mu ?

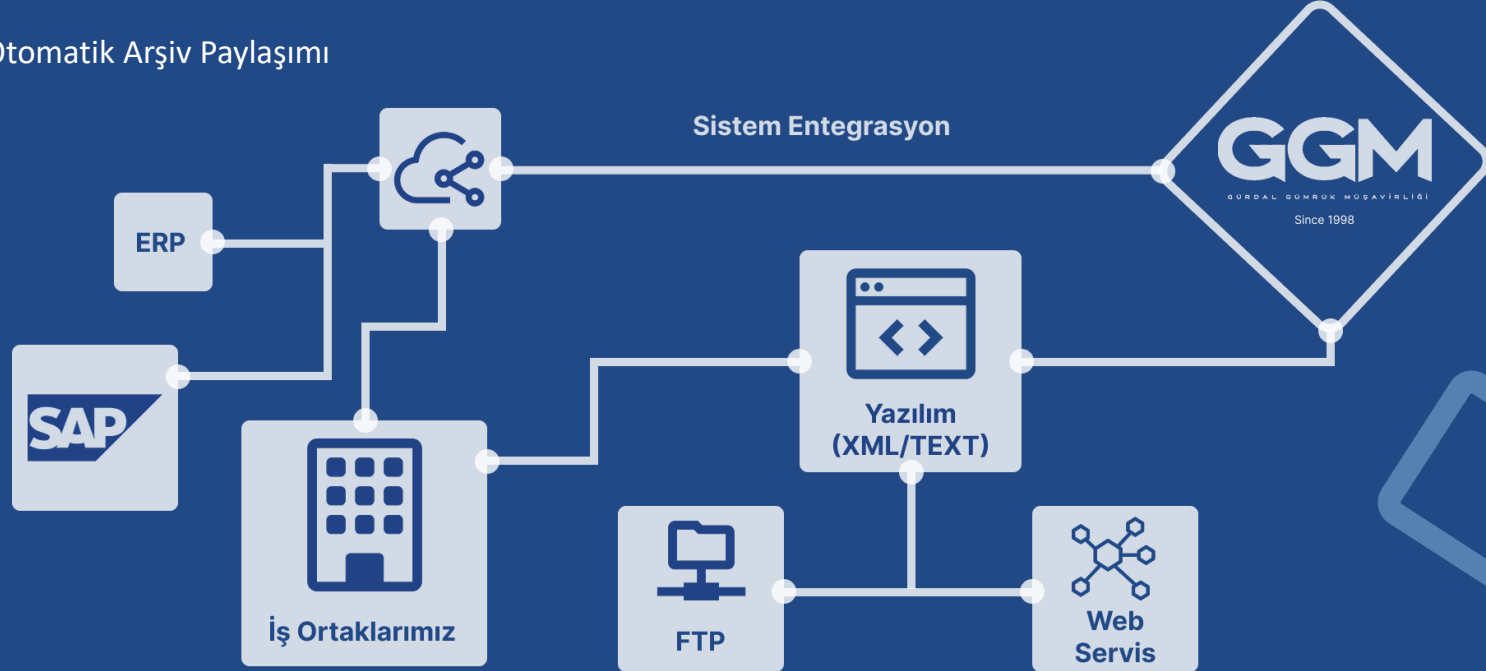
✘ Gümrük işlemlerim hangi aşamada?

✘ Muhasebe evraklarım nerede?



# SİSTEM & ENTEGRASYON ÇÖZÜMLERİMİZ

- ✓ Ortak Muhasebe Masraf, Dekont ve Fatura Aktarımı
- ✓ Otomatik Gümrükçüden İş ortaklarına bilgi Aktarımı
- ✓ Otomatik Arşiv Paylaşımı



# Firmaya Özel Sunulan Raporlar

- Dinamik raporlama
- ✓ Dilediğiniz verileri sizin için özel raporlarla oluşturup dinamik bir şekilde güncelleyebiliyoruz.
- Rapor otomasyonları
- ✓ İsteddiğiniz zaman aralıklarında (günlük, haftalık, aylık ve yıllık) otomatik mail ile tarafınıza rapor gönderebiliriz.

[Örnek olarak: ÖTV,KDV,DK1,Kalem ve Ürün bazında klasik raporlar ,Maliye tabloları vs.]

- Entegrasyon Çözümlerimiz

## GGM ÖTV Rapor Örneği

Dosya No	Grup	Ticari Tanım	Miktar	Miktar Cinsi	Gönderen	Beyanname Tarihi	Beyanname No	ÖTV4 Tutarı	ÖTV4 Matrahı	ÖTV4 Oranı
...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...

## GGM EDI Belge Rapor Örneği

Dosya No	Beyanname No	Beyanname Tarihi	Transfer Referans	Transfer Tarihi	Fatura Bedeli
...	...	...	...	...	...





# GÜRDAL ONLİNE HİZMETLER

Web Sitemiz : [Gurdal Online](http://GurdalOnline)



## GÜRDAL ONLİNE İLE NELER MÜMKÜN?

- ✓ İthalat Beyannamesi Sorgulama
- ✓ İhracat Beyannamesi Sorgulama
- ✓ Anlık süreç (iş takip)
- ✓ KPI Raporları
- ✓ Hızlı arşiv görüntüleme

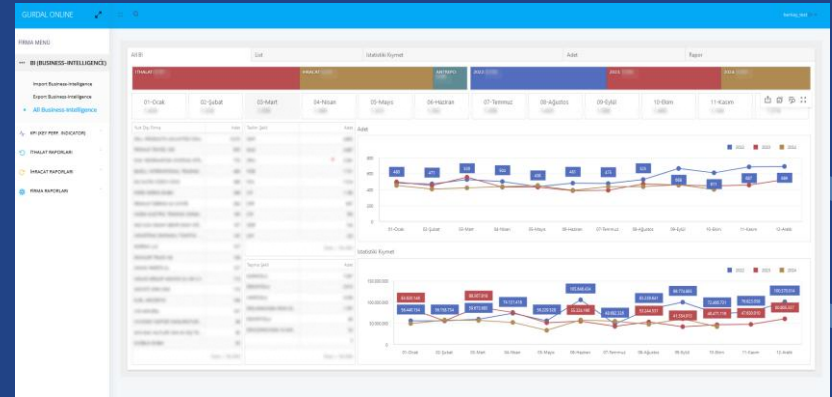
### ● Arşiv Görüntüleme Örneği

Açıklama	Belge Türü	Kayıt Tarihi
TUMUNU İNDİR		13.08.2024 09:00:35
DEKONT GRL2024006892*		8.08.2024 10:16:04

## GÜRDAL ONLİNE AVANTAJLARI NELERDİR?

- ✓ İstedığınız rapor saniyeler içinde hazırlanır, size özel raporları da internet sitemize her zaman ekleyebiliriz.
- ✓ Arayüzü kullanıcı dostu olarak tasarlanmıştır.

### ● İthalat Rapor Örneği



# RAPORLAMA HİZMETİMİZ

Zamanınızı verimli kullanın, personel hatalarını en aza indirin ve en doğru verilere anında ulaşın! ISO 27001 Bilgi Güvenliği standartlarına uygun entegrasyon çözümlerimiz sayesinde detaylı raporlamaları güvenle gerçekleştirebilir, ihtiyaçlarınıza özel olarak web servis, e-posta, FTP veya XML formatında entegre edebilirsiniz.



# webgümrük

E-posta

GGM

GÜRDAL GÜM. MÜŞ



**Ölçümlene ve Raporlama İmkani** Firmalarla gümrük müşavirlikleri arasında gerçekleşen iş akış süreçlerinin ölçülebilir, izlenebilir ve raporlanabilir olmasını sağlar.



**Kolay Ulaşılabilir Ara Yüz** Firmalar adına düzenlenen fatura, dekont ve hesap ekstrelerinin sistem üzerinden görüntüleyebilme ve indirme imkanı sağlar. Firmalara özel hazırlanan raporları çekme imkanı verir.



**İzlenebilir Yapı** Firmalar adına yapılan antrepo beyannamelerinin giriş ve çıkış stoklarını görüntüleme ve indirme imkanı sağlar. Vergi Hesaplama özelliği sayesinde firmalar vergi tutarlarını önceden hesaplayabilir ve buna göre ön çalışma yapabilirler.

# SONRADAN KONTROL (AUDIT) HİZMETLERİMİZ



## SONRADAN KONTROLE HAZIR MISINIZ?

### Sonradan Kontrol Nedir (AUDIT) ?

Sonradan Kontrol; 4458 sayılı Gümrük Kanunu'nun 10 ve 73'üncü maddeleri ile bu maddelere dayanılarak çıkarılan **Sonradan Kontrol ve Riskli İşlemlerin Kontrolü Yönetmeliği** kapsamında yürütülen, firmaların gümrük işlemlerinin geriye dönük olarak incelendiği denetim sürecidir.

Bu denetimlerde amaç; firmaların gümrük vergileri karşısındaki durumunun, gümrük mevzuatı ve ilgili diğer düzenlemeler çerçevesinde **doğru ve eksiksiz şekilde yükümlülüklerini yerine getirip getirmediğinin tespit edilmesidir.**

Sonradan kontrol yalnızca vergilerle sınırlı olmayıp; menşee ve kıymet işlemleri, izin ve belgeler, muhasebe kayıtları, üretim ve tedarik süreçleri, gümrük rejimlerine uyum gibi birçok alanı kapsayan **kapsamlı bir denetim** niteliği taşır.

Denetimler, firmanın merkezinde veya faaliyet gösterdiği her türlü lokasyonda (serbest bölge dahil) gerçekleştirilebilir.

## SONRADAN KONTROL KAPSAMI

Sonradan kontrol yalnızca gümrük vergileriyle sınırlı değildir. Denetim kapsamında;

- Menşe ve kıymet işlemleri
- İzin ve belgeler
- Muhasebe kayıtları
- Üretim ve tedarik süreçleri
- Gümrük rejimlerine uyum incelenir.

## SÜREÇ NASIL İŞLER ?

Denetim, Ticaret Bakanlığı merkez denetim elemanları tarafından yapılır.

Firma, denetimden **en az 15 gün önce** yazılı olarak bilgilendirilir.

İnceleme, firmanın kendi işyerinde gerçekleştirilir Gerekli bilgi ve belgeler talep edilir

## NEDEN ÖNEMLİDİR?

- Geriye dönük **vergi ve ceza risklerini** ortaya çıkarır,
- Firmanın **risk puanını** doğrudan etkiler, Gelecekteki gümrük işlemlerinin hızını belirler

## DANIŞMANLIK KATKIMIZ

- Denetim öncesi hazırlık ve risk analizi
- Evrak ve süreç uyum kontrolü
- Denetim sürecinde profesyonel destek
- Cezai riskleri azaltmaya yönelik çözüm önerileri

**Hedefimiz:** Sorunsuz denetim, düşük risk puanı, sürdürülebilir gümrük süreçleri.

# GÜRDAL AKADEMİ



**Sürekli gelişim ve uzmanlık odaklı yönetim anlayışını** benimseyen şirketimiz, bilgiye dayalı güçlü bir kurumsal yapı oluşturmayı temel hedef olarak görmektedir. Bu doğrultuda, çalışanlarımızın mesleki yetkinliklerini artırmak amacıyla personel eğitimleri düzenli ve planlı şekilde gerçekleştirilmektedir.

Müşterilerimizin talep etmesi halinde, gümrük mevzuatı ve dış ticaret süreçlerine ilişkin tüm konuları kapsayan eğitim ve bilgilendirme programları da sunulmaktadır. Eğitim süreçlerinde yenilikçi yaklaşımları benimseyen şirketimiz, dijital çözümlerle desteklenen online eğitim ve etkinlikler aracılığıyla bilgi paylaşımını daha erişilebilir hale getirmektedir.

Bu anlayışla, hem iç süreçlerimizde hem de müşteri ilişkilerimizde sürdürülebilir kalite ve güvenilir hizmet sunmayı amaçlıyoruz.

# GÜRDAL AKADEMİ EĞİTİM PROGRAMLARIMIZ VE KAPSAMI



- Dış Ticaret Süreçlerine Giriş ve Uygulamalı Eğitim
- Kambiyo Mevzuatı ve Uygulamaları
- Gümrük Mevzuatı, Güncel Uygulamalar ve Operasyonel Süreçler Eğitimi
- Gümrük ve Dış Ticarete Teşvik Mekanizmaları Eğitimi
- Kaçakçılık Mevzuatı Eğitimi















- Firma ve Sektör İhtiyaçlarına Özel Tasarlanmış Eğitim Programları
- Gümrük Müşteri İlişkileri ve Operasyon Yönetimi Eğitimi
- Onaylanmış Kişi Statüsü (OKS) Bilgilendirme ve Uyum Eğitimi
- Yetkilendirilmiş Yükümlü (YYs) Danışmanlık ve Eğitim Programı

# KURYE HİZMETİMİZ

Tüm teslimat operasyonlarımız, kendi bünyemizde görev yapan deneyimli motokuryelerimiz ve şirketimize ait araç filomuz ile gerçekleştirilmektedir. Bu sayede süreçler üzerinde tam kontrol sağlanmakta, hizmet kalitesi ve güvenlik en üst seviyede tutulmaktadır.



Kurye Türü    	Kimler İçin? 	Avantajları 	Teslim Süresi / Özellikler 
Motorlu Kurye 	Acil gönderiler	<ul style="list-style-type: none"><li>• Şehir içi trafiğine takılmadan hızlı teslimat</li><li>• İmza karşılığı güvenli teslimat</li><li>• Anlık bilgilendirme e-posta ile</li></ul>	Talep sonrası hızlı alım, teslimat anlık takip ile sağlanır
Araçlı Kurye 	Büyük veya hassas kargolar	<ul style="list-style-type: none"><li>• Değerli ve hassas gönderiler için güvenli taşıma</li><li>• Yüksek hacimli gönderilere uygun</li><li>• Genellikle aynı gün teslimat</li></ul>	Boyut veya ağırlığı uygun kargolar için, çoğunlukla aynı gün teslim
Ekspres Kurye 	Zaman kritik evraklar	<ul style="list-style-type: none"><li>• Öncelikli teslimat</li><li>• İş süreçlerinde zaman tasarrufu</li><li>• Hızlı ve güvenilir</li></ul>	Çağrı sonrası ~40 dakika içinde alım, ortalama 1–1,5 saatte teslim
Standart Kurye 	Acil olmayan evraklar	<ul style="list-style-type: none"><li>• Planlı ve öngörülebilir teslimat</li><li>• Ekonomik ve maliyet avantajlı</li><li>• Düzenli takip imkanı</li></ul>	Talep sonrası ~40 dakika içinde alım, maksimum 2–2,5 saatte teslim
Yaya Kurye 	Kısa mesafe / toplu dağıtım	<ul style="list-style-type: none"><li>• Yakın lokasyonlar için ideal</li><li>• Hızlı ve pratik teslimat</li><li>• İş yükünü azaltır</li></ul>	Toplu dağıtımlar için en uygun seçenek

# GGM

GÜRDAL GÜMRÜK MÜŞAVİRLİĞİ

 Gümrük Süreciniz Bizimle Güvende!

Referanslarımız hakkında detaylı bilgi için bizimle iletişime geçebilirsiniz.

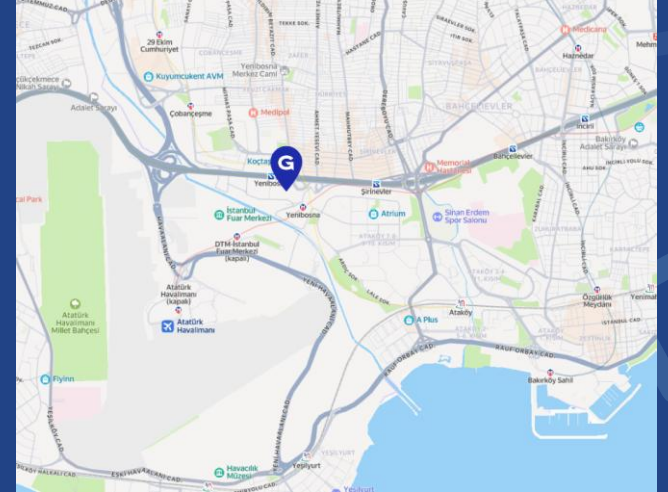
Gümrük süreciniz için doğru adrestesiniz!



# İLETİŞİM BİLGİLERİMİZ



**İstanbul Merkez**



Selenium Retro 9 ATAKOY 7-8-9-10.KISIM Mah. E5 Yanyol Cad. No:16/1 A Blok K:14 D:104  
Ataköy-Bakırköy/İstanbul  
Tel: +90 212 552 34 74 | Fax: +90 212 503 60 14 | Post code: 34158

Kayseri OSB Mah. 9. Cad. No:5/1/2 Safir Center K:1 D:46 Melikgazi/Kayseri  
Tel: +90 352 311 53 00 | Fax: +90 324 237 09 73

Camii Şerif Mah. 5232 Sokak No:13/9 Meral Duran İş Merkezi K:3 D:10 Akdeniz/Mersin  
Tel: +90 324 237 09 03 | Fax: +90 324 237 09 73 | Post code: 33060

Mustafa Kemal, 2128. Sk. No:17, 06510 Çankaya/Ankara

Tayakadın Mah. Nuri Demirağ Cad. Hava Kargo Acentalar Binası No: 33 İç Kapı No: 229  
Arnavutköy/İstanbul

Marmara Mah. Liman Cad. No: 49 Gümrük Binası Asmakat 13 Cihan Nakliyat Ambarlı

Atatürk Mah. Ekinioğlu Sok. No: 44/1 Ataşehir/İstanbul

-1/17 Gelişim Ofisi Muratbey Mahallesi Çatalca/İstanbul



(0212) 552 34 74



info@gurdal.com

[www.gurdal.com.tr](http://www.gurdal.com.tr)



**İstanbul (Merkez)**



**Kayseri Şube**



**Mersin Şube**



**Ankara Şube**



**İstanbul Hava Limanı**



**Ambarlı**



**Erenköy**



**Muratbey**



**Gümrükte Güven, Ticarete Güç Katıyoruz.**

